

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Uitkomstgerichte zorg (www.uitkomstgerichtezorg.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Website:

Uitkomstgerichte zorg (www.uitkomstgerichtezorg.nl)

Datum:

28 oktober 2021

Versie:

2.0

Firm Ground, 28 oktober 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

| | |
|-----------------------------------------------|----|
| 1 Managementsamenvatting..... | 4 |
| 2 Inleiding..... | 5 |
| 2.1 Opdrachtschrijving | 5 |
| 2.2 Wijzigingsblad | 6 |
| 3 Het onderzoek | 7 |
| 3.1 Methode | 7 |
| 3.2 Steekproef..... | 7 |
| 3.3 Gebruikte systemen | 9 |
| 3.4 Technologieën waarop wordt gesteund | 9 |
| 4 Bevindingen per succescriterium..... | 10 |
| 4.1 WCAG 2.0 | 10 |
| Principe 1: Waarneembaar | 10 |
| Principe 2: Bedienbaar..... | 21 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 24 |
| Principe 4: Robuust..... | 28 |
| 4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria | 29 |
| Principe 1: Waarneembaar | 29 |
| Principe 2: Bedienbaar..... | 32 |
| Principe 4: Robuust..... | 34 |
| 5 Overige adviezen en opmerkingen | 36 |
| 6 Screenshots | 38 |
| 7 Componenten | 39 |
| 7.1 Header en footer | 39 |
| 8 Organisatie | 40 |
| 8.1 Over Firm Ground | 40 |

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Uitkomstgerichte zorg. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Tijdens het eerste onderzoek van deze website valt op dat de website over het algemeen erg toegankelijk is. Alternatieve teksten en de structuur van de code zijn op de goede manier toegepast. Echter valt er op een aantal punten toch nog wat verbetering te behalen. Het gaat dan met name om de pdf-documenten. Deze voldoen nog niet aan de richtlijnen.

Op de pagina 'Toegankelijkheid' staat vermeld dat deze pdf's wel voldoen aan de minimale eisen. Dit is helaas niet het geval.

In het heronderzoek zijn verschillende bevindingen komen te vervallen. Ook in de pdf's zijn verbeteringen zichtbaar, maar er blijven nog punten over waarop niet voldaan wordt aan de richtlijnen en sommige oplossingen blijken niet helemaal goed te zijn uitgevoerd.

Er zijn 19 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Uitkomstgerichte zorg is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

9 augustus 2021 tot 28 oktober 2021

Website:

Uitkomstgerichte zorg (www.uitkomstgerichtezorg.nl)

Scope:

Alle publiek toegankelijke pagina's op www.uitkomstgerichtezorg.nl.

Uitgesloten van scope:

- Alle onderdelen waar ingelogd moet worden.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.
- Alle externe systemen en websites waar via uitkomstgerichtezorg.nl met een link naar wordt verwezen.

Grootte van steekproef:

17 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

| versie | datum | auteur | reden van wijziging |
|---------------|------------------|----------------|----------------------------|
| 2.0 | 28 oktober 2021 | Milou Bruggink | Heronderzoek |
| 1.0 | 25 augustus 2021 | Milou Bruggink | Niet van toepassing |

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

| Pagina | URL |
|--------|-----|
|--------|-----|

| | |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Homepage | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/ |
| Over uitkomstgerichte zorg | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/over-uitkomstgerichte-zorg |
| Meer inzicht in uitkomsten | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/themas/meer-inzicht-in-uitkomsten |
| Samen beslissen | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/themas/samen-beslissen |
| Nieuws | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/actueel/nieuws |
| Nieuws - Samen beslissen relevant voor jong en oud | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/actueel/nieuws/2021/07/23/samen-beslissen-relevant-voor-jong-en-oud |
| Video - Talkshow 'Update uitkomstgerichte zorg' (8 juni ochtend) | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/documenten/videos/2021/06/08/talkshow-1 |
| Contact | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/contact |
| Sitemap | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/sitemap |
| Cookies | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/cookies |
| Toegankelijkheid | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/toegankelijkheid |
| Kwetsbaarheid melden | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/kwetsbaarheid-melden |
| Zoekresultaten ("Zorg") | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/zoeken?trefwoord=zorg&search-submit= |
| 404 - pagina niet gevonden | https://www.uitkomstgerichte zorg.nl/actueel/nieuw |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PDF - Uitkomstgerichte zorg 2018-2022 | https://www.uitkomstgerichte Zorg.nl/documenten/publicaties/2018/07/02/uitkomstgerichte-zorg |
| PDF - Aandoeningen per batch programmaliijn 1 | https://www.uitkomstgerichte Zorg.nl/documenten/publicaties/2021/06/14/aandoeningen-lijn-1 |
| PDF - Samenvatting Inventarisatie 'Beperkte Gezondheidsvaardigheden - ziekenhuizen en klinieken' | https://www.uitkomstgerichte Zorg.nl/documenten/publicaties/2021/08/05/inventarisatie-gezondheidsvaardigheden-ziekenhuizen-en-klinieken |

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 92
- Windows 10, Edge
- Windows 10, Mozilla Firefox 90, NVDA 2020.4

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Dit document heeft wel tags (een codelaag), maar daarin ontbreekt bij sommige afbeeldingen de alternatieve tekst (alt-tekst), terwijl deze afbeeldingen wel informatie geven. In de codelaag hoort bij elke afbeelding te staan of deze informatie geeft. Een decoratieve afbeelding moet gemarkeerd zijn als decoratief.

De afbeelding wordt dan genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags. Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien.

Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen. Zoals bij een logo (dat altijd informatie geeft) met een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

Ook zijn er afbeeldingen, zoals de afbeelding op pagina 5, die bestaan ook heel veel losse afbeeldingen. Deze worden allemaal opgelezen door een screenreader. Zorg dat een afbeelding één geheel is en in een enkele figure tag staat in plaats van in losse onderdelen. Of zorg dat losse delen die niet relevant zijn gemarkeerd worden als artefact, zodat deze genegeerd worden door een screenreader

Uit heronderzoek blijkt dat er Figure-tags zijn omgezet in Artifact-tags. Echter deze kunnen niet gebruikt worden, tenzij ze via role-mapping worden omgezet naar een reguliere tag. Ze zorgen er dus ook niet voor dat die onderdelen als artefact zijn gemarkeerd, hoewel dat mogelijk zo lijkt in pdf-bewerkings-software zoals Acrobat Pro. De oplossing bestaat in dit geval deels uit het samenvoegen van verschillende onderdelen tot 1 afbeelding en dus 1 Figure-tag en deels uit het markeren van de inhoud van de Artifact-tags in dit document tot echte artefacten. (Op de inhoud, dus het blokje, gaan staan, rechtermuisknop en dan kiezen voor 'Code wijzigen in artefact. Het effect is zichtbaar als het blokje verdwijnt en daardoor een lege tag ontstaat die verwijderd kan worden').

- Op pagina: [PDF - Uitkomstgerichte zorg 2018-2022](#)

2. Dit document heeft wel tags (een codelaag), maar daarin ontbreekt bij sommige afbeeldingen de alternatieve tekst (alt-tekst). In de codelaag hoort bij elke afbeelding te staan of deze informatie geeft. Een decoratieve afbeelding moet gemarkeerd zijn als decoratief. De afbeelding wordt dan genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags.

Het logo in dit document heeft een goede alternatieve tekst. Echter zijn er nog twee afbeeldingen aanwezig in het document die geen alternatieve tekst hebben. Omdat dit decoratieve afbeeldingen zijn zouden deze gemarkeerd moeten worden als artefact.

Uit het heronderzoek blijkt dat het document is aangepast en dat het logo nu een passende alt-tekst heeft. Maar de beide decoratieve afbeeldingen (de grijze vakken) hebben een Sect-tag gekregen. Dit is onjuist, want het zijn afbeeldingen, die als artefact gemarkeerd moeten worden. Dit kan worden opgelost door de inhoud van die Sect-tag (Afbeelding(7) en Afbeelding(8)) om te zetten naar een artefact (in bijvoorbeeld Acrobat Pro: op de inhoud van die Sect-tag gaan staan, dus op dat blokje niet op Sect, rechtermuisknop en dan kiezen 'Code wijzigen in artefact'). Daarna kan de dan lege Sect-tag worden verwijderd en is het probleem opgelost.

- Op pagina: [PDF - Aandoeningen per batch programmaliijn 1](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1. In de video op deze pagina staan een aantal logo's van bedrijven die niet terugkomen in de geschreven tekst.

Hierdoor wordt de informatie gemist door blinde of slechtziende gebruikers.

Zorg ervoor dat alle informatie die in de video te zien is, ook voor mensen die dit niet zien beschikbaar is.

- Op pagina: [Homepage](#)

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

1. In de video op deze pagina staan een aantal logo's van bedrijven die niet terugkomen in de gesproken tekst.

Hierdoor wordt de informatie gemist door blinde of slechtziende gebruikers.

Zorg ervoor dat alle informatie die in de video te zien is, ook voor mensen die dit niet zien beschikbaar is.

- Op pagina: [Homepage](#)
2. Niet alle functies van sprekers die wel in een blokje in beeld staan zijn in de audiodescriptie opgenomen. Dit komt onder andere voor bij de sprekers die aan het woord komen vanaf minuut 52.

Deze informatie is nu dus niet beschikbaar voor gebruikers die afhankelijk zijn van de audiodescriptie.

Zorg ervoor dat alle informatie die zichtbaar in beeld is, ook in de audiodescriptie is opgenomen.

Omdat de betreffende video erg lang is, is tijdens het onderzoek niet de gehele video bekeken. Het kan dus zijn dat er meerdere, soortgelijke problemen voorkomen in de video.

- Op pagina: [Video - Talkshow 'Update uitkomstgerichte zorg' \(8 juni ochtend\)](#)
3. Rond minuut 29 in de video wordt er een geanimeerde video afgespeeld. Deze video begint met het logo van Uitkomst gerichte zorg dat in beeld staat. Het logo en de tekst daarin zijn niet opgenomen in de audiodescriptie van de video.

Deze informatie is nu dus niet beschikbaar voor gebruikers die afhankelijk zijn van de audiodescriptie.

Zorg ervoor dat alle informatie die zichtbaar in beeld is, ook in de audiodescriptie is opgenomen.

- Op pagina: [Video - Talkshow 'Update uitkomstgerichte zorg' \(8 juni ochtend\)](#)
4. Rond minuut 51:30 zit een animatie met voorafgaand het logo van Uitkomstgerichte zorg. Ditzelfde logo met de animatie komen ook voor aan het begin en aan het einde van de video. Aan het begin en einde van de video worden de teksten in het logo en de animatie uitgesproken in de audiodescriptie, maar op deze plek

middenin de video niet.

Er valt nu voor de gebruikers die de video niet kunnen zien een gat in de video en zij missen dat hier de animatie afgespeeld wordt.

Bouw de audiodescriptie onder dit deel van de video hetzelfde op als onder het begin en het einde van de video.

- Op pagina: [Video - Talkshow 'Update uitkomstgerichte zorg' \(8 juni ochtend\)](#)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De pdf heeft wel een codelaag maar de tags sluiten niet aan bij de zichtbare opmaak van het document. Een kop moet in de codelaag bijvoorbeeld ook een kop zijn en geen paragraaf. Lijsten mogen niet onderbroken worden door paragrafen, tabellen hebben kolom- en rijkoppen nodig, waarbij ook het bereik daarvan is aangegeven.

Zo zijn er op verschillende plekken, waaronder op pagina 16 tabellen aanwezig waarvan alleen de koprij in een tabel staat en de rest van de tabel niet. Ook zijn er in het document voor koppen aanwezig die in de codelaag niet zijn gemarkeerd als kop en lijsten die niet goed opgebouwd zijn, zoals bijvoorbeeld de lijst op pagina 2 onder 'Uitkomstgerichte zorg' waarbij de twee items van de lijst in de code beide in een aparte lijst staan. Het valt op dat er in dit document erg veel onderdelen met een verkeerde tag of verkeerde opbouw aanwezig zijn.

Zorg ervoor dat alle visuele elementen in de codelaag de juiste tag krijgen en dat de structuur hiervan juist is opgebouwd.

- Op pagina: [PDF - Uitkomstgerichte zorg 2018-2022](#)

2. Er staan onderdelen in het document die geen tag hebben gekregen zoals onder andere de oranje balken die geplaatst zijn achter witte teksten. Alle onderdelen in een pdf dienen in de codelaag te staan met een tag of als artefact.

Dit betreft onderdelen die niet zichtbaar zijn of die slechts decoratief zijn. Alle decoratieve onderdelen van een pdf dienen als decoratief te worden gemarkeerd, zodat ze door hulppapparatuur kunnen worden genegeerd.

- Op pagina: [PDF - Uitkomstgerichte zorg 2018-2022](#)

3. De pdf heeft wel een codelaag maar de tags sluiten niet aan bij de zichtbare opmaak van het document. Zo staat de kop 'Aandoeningen programmaliijn 1 - Batch 1 t/m 3' in een tabel en de overige koppen in een paragraaf. Een kop moet in de codelaag ook een kop zijn.

- Op pagina: [PDF - Aandoeningen per batch programmaliijn 1](#)

4. De pdf heeft geen tags (codelaag).

Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag. Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om

binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [PDF - Samenvatting Inventarisatie 'Beperkte Gezondheidsvaardigheden - ziekenhuizen en klinieken'](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. Op meerdere plekken in het document zijn de visuele volgorde en de volgorde in de codelaag anders. Dit gebeurt bijvoorbeeld op de tweede pagina waar drie blokken tekst worden weergegeven bij de stappen. Visueel komt het blok 'Lokaal aan de slag' na het blok 'Uitkomstgerichte zorg' maar in de code komt het blok 'Niet streven naar 100% zekerheid' eerst, dit klopt dus niet met de visuele volgorde.

Hierdoor worden deze stukken onbegrijpelijk voor bijvoorbeeld gebruikers van een screenreader die ook kunnen zien, omdat de inhoud voor hen voorgelezen wordt in de volgorde waarin het in de code staat.

Zorg ervoor dat de volgorde van de tags in de codelaag overeenkomt met de logische leesvolgorde in de zichtbare tekst. Omdat dit op erg veel plekken in het document aan de orde is, is het goed om in het hele document de volgorde te controleren en aan te passen.

- Op pagina: [PDF - Uitkomstgerichte zorg 2018-2022](#)
2. Alle afbeeldingen staan in de codelaag voor de rest van de inhoud terwijl ze in het document boven, naast en onder de rest staan.

Omdat de twee afbeeldingen die hierdoor op de verkeerde plek staan decoratief zijn, is dit probleem ook opgelost als de afbeeldingen als decoratief gemarkeerd

worden. Zie de bevinding bij succescriterium 1.1.1

- Op pagina: [PDF - Aandoeningen per batch programmaliijn 1](#)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. Op meerdere plekken in het document worden onderdelen aangegeven met alleen kleur. Zo staat er op pagina 6 een grafiek met daarin balken in verschillende kleuren. De balken zijn alleen te herkennen aan de kleur.

Voor mensen die slecht kunnen zien of die kleuren moeilijk kunnen onderscheiden, kan het moeilijk of onmogelijk zijn om dit verschil op te merken, waardoor zij een deel van de informatie missen.

Zorg ervoor dat informatie niet alleen met kleur wordt aangegeven, maar ook met bijvoorbeeld een arcering of een ander onderscheid.

- Op pagina: [PDF - Uitkomstgerichte zorg 2018-2022](#)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. De teksten hebben in een aantal gevallen te weinig contrast met de achtergrondkleur. Deze moet minimaal 4,5:1 bedragen voor gewone tekst en moet minimaal 3:1 zijn voor tekst groter dan 18pt (24px) of vetgedrukte tekst van minimaal 14pt (bijna 19px).

Mensen die de tekst slecht kunnen zien zullen moeite hebben om deze te goed te onderscheiden van de achtergrond. Het gaat met name om deze kleurcombinaties: * Witte (#FFFFFF) tekst op oranje (#EF8925) achtergrond (contrast van 2,5:1) * Oranje (#EF8925) tekst op een witte (#FFFFFF) achtergrond (contrast van 2,5:1) * Witte (#FFFFFF) tekst op een lichtblauwe (#89CEEF) achtergrond (contrast van 1,7:1)

Zorg ervoor dat de kleuren aangepast worden naar kleuren met voldoende contrast.

- Op pagina: [PDF - Uitkomstgerichte zorg 2018-2022](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. Een afbeelding van een infographic, grafiek of diagram bevat vaak tekst

Iemand die slechtziend is moet de weergave van tekst kunnen aanpassen in de instellingen van bijvoorbeeld een reader, mobiel, hulpapparatuur of laptop. Met een aangepaste weergave wordt de informatie voor hem of haar bruikbaar. De tekst wordt dan bijvoorbeeld in 1 kolom weergegeven, of in andere kleuren en met een ander contrast of een andere lettergrootte. Van 'echte tekst' is op deze manier de weergave aan te passen. Bij afbeeldingen van tekst ontstaan problemen met het aanpassen van de weergave. Daarom moet alle informatie en tekst die zo'n afbeelding van een infographic, grafiek of diagram biedt ook uitgeschreven worden in zichtbare gewone tekst. Een alternatieve tekst is voor mensen die een afbeelding helemaal niet kunnen zien. Dit succescriterium draait om mensen die slechtziend zijn.

Zorg bij afbeeldingen van infographics, grafieken, diagrammen en dergelijke dus altijd voor een volledig tekstueel alternatief in de gewone tekst en geef de afbeelding een kort label in de alt-tekst bij de afbeelding, zodat het duidelijk is waar die afbeelding over gaat en bij welke tekst deze hoort.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Het document heeft wel bladwijzers, maar deze zijn niet goed opgebouwd.

Bladwijzers worden meestal gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument. Op dit moment hebben niet alle pagina's van het document een kop, waardoor deze ook niet in de koppenstructuur terugkomen.

Door elke pagina een kop te geven, zullen de bladwijzers ook juist worden weergegeven.

- Op pagina: [PDF - Uitkomstgerichte zorg 2018-2022](#)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. In de tekst onder de kop 'Programma ontwikkeling uitkomstgerichte zorg 2018-2022' staat een stukje Engelse tekst in een `` element: 'value based healthcare'. Echter geeft dit element alleen extra nadruk op de tekst.

Tekst in een andere taal die niet als zodanig is aangegeven wordt het door screenreaders met een Nederlandse stem voorgelezen. Dit is voor de gebruiker erg hinderlijk en soms zelf onbegrijpbaar.

Geef stukjes tekst in een andere taal aan door een `lang="en"` attribuut te plaatsen op de betreffende elementen om ervoor te zorgen dat een screenreader deze taal ook oppakt. Dit is wel goed gedaan op de pagina 'Kwetsbaarheid melden'.

Dit komt op meerdere plekken voor zoals op de pagina 'Meer inzicht in uitkomsten' onder de kop 'Aanpak en uitgangspunten werkgroep'.

Uit heronderzoek blijkt dat deze bevinding niet opgelost is. Het `lang="en"` attribuut kan op het `` element geplaatst worden, omdat dit precies het betreffende stukje tekst bevat: `<em lang="en">`. Daarmee wordt aan de hulpsoftware aangegeven dat het om een Engelstalig stukje tekst gaat.

Op de pagina 'Aanpak', (<https://www.uitkomstgerichtezorg.nl/themas/meer-inzicht-in-uitkomsten/aanpak>) waar nu de tekst staat van 'Aanpak en uitgangspunten werkgroep' kan dit worden opgelost door bijvoorbeeld een span-element `` `` om dat stukje tekst te zetten binnen de

paragraaf. Dat verandert niets aan de opmaak, maar lost wel het probleem van de taal op.

- Op pagina: Over uitkomstgerichte zorg

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's

worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste

één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Geen problemen aangetroffen

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. Het contrast tussen sommige onderdelen in dit document is te laag. Dit zou minimaal 3:1 moeten zijn. Het gaat bijvoorbeeld om de grafiek op pagina 6 waarbij een lichtblauwe (#89CEEF) balk grenst aan een oranje (#EF8925) balk. Dit heeft een contrast van 1,5:1.

Mensen die bijvoorbeeld slecht kunnen zien zullen moeite hebben om deze te goed te onderscheiden van de achtergrond.

Dit kan opgelost worden door andere kleuren te gebruiken of met bijvoorbeeld een extra arcering om de verschillende onderdelen van de afbeelding van elkaar te onderscheiden.

- Op pagina: [PDF - Uitkomstgerichte zorg 2018-2022](#)

Succes criterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succes criterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende

zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is

alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 6 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Onder de kop 'Nieuws' staan verschillende nieuwsartikelen die te bezoeken zijn doordat er een link achter zit. Echter zitten zowel de kop als de datum als de omschrijving van het artikel in de linktekst.

Dit geeft een wel erg lange onduidelijke link.

Zet bijvoorbeeld alleen de titel van het artikel in de linktekst. Indien het gewenst is dat wel het hele artikel klikbaar is, kan het klikbare gebied van de link met behulp van css uitgebreid worden.

Dit geldt voor alle pagina's waar de onderdeel nieuws terugkomt. Bijvoorbeeld op de pagina 'Meer inzicht in uitkomsten'.

- Op pagina: [Homepage](#)

2. Op deze pagina staan verschillende gevonden nieuwsartikelen die te bezoeken zijn doordat er een link achter zit. Echter zitten zowel de kop als de datum als de omschrijving van het artikel in de linktekst.

Dit geeft een wel erg lange onduidelijke link.

Zet bijvoorbeeld alleen de titel van het artikel in de linktest. Indien het gewenst is dat wel het hele artikel klikbaar is, kan het klikbare gebied van de link met behulp van css uitgebreid worden.

Dit geldt ook voor de zoekresultaten op de zoekresultatenpagina.

- Op pagina: [Nieuws](#)

3. Indien de video op full screen wordt geopend valt een deel van de ondertiteling achter de bedieningsbalk van de video.

De ondertiteling is daardoor niet meer leesbaar.

Zorg ervoor dat de balk uit beeld verdwijnt, of dat de ondertiteling hoger komt te staan waardoor deze boven de balk staat.

Hier kan een redactioneel medewerker mogelijk niks aan doen.

- Op pagina: [Video - Talkshow 'Update uitkomstgerichte zorg' \(8 juni ochtend\)](#)

4. Het document heeft pagina nummering tot pagina 10. Daarna houdt de nummering op.

Hierdoor kunnen gebruikers niet goed navigeren door het document.

- Op pagina: [PDF - Uitkomstgerichte zorg 2018-2022](#)

5. In de bestandseigenschappen van deze pdf wordt de naam van de auteur gedeeld.

Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan.

Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.

- Op pagina: [PDF - Aandoeningen per batch programmalijn 1](#)

6. In de bestandseigenschappen van deze pdf wordt de naam van de auteur gedeeld.

Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan.

Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.

- Op pagina: [PDF - Samenvatting Inventarisatie 'Beperkte Gezondheidsvaardigheden - ziekenhuizen en klinieken'](#)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Header en footer

Alle componenten op de website die op alle pagina's terugkomen, waaronder het hoofdmenu en de zoekbalk.

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.